

Le rendez-vous "Reprendre Ensemble" à ne surtout pas manquer pour réussir le déconfinement

- Publié le 7 mai 2020



France Qualité • AFQP

Portail de la Qualité et de la Performance

Gérard VAËL, Conseil Coach et Médiateur, et animateur de la commission "Savoir-être et Qualité Relationnelle", au sein du Think Tank "Made in Qualité", nous partage ses convictions sur l'enjeu de la reprise et nous livre ses pistes pour réussir le déconfinement en entreprise, entre posture lucide, bienveillante et mobilisatrice. Voici son texte...

Le temps pour Nous

Après le rendez-vous avec soi lors du confinement, voici l'heure du rendez-vous entre nous pour le déconfinement. Après le temps de l'isolement, vient le temps du partage.

C'est un moment unique qui doit être un moment privilégié d'échange, osons dire de communion avec tous les collaborateurs. Suivront bien-sûr les temps de la réflexion, des choix, des décisions, de l'organisation de la planification et de l'action.

Faire fi de ce temps de pause peut être dommageable.

A quoi sert de colmater les brèches du bateau, d'astiquer les ponts et de remettre les voiles ou les gaz si l'équipage est perdu, fragilisé, anxieux, stressé, si le capitaine et ses seconds ne partagent pas avec tous, leurs doutes, leurs craintes, mais aussi leurs espoirs, leurs pistes, leurs envies...

Après le temps pour soi, prendre du **temps pour Nous** : quelle volonté, quels besoins, quel cap, quelle route, quel vent portant, quel courant porteur... ?

Choisir ou renoncer

Clairement les difficultés, les contraintes sont multiples. Que faire ?

Continuer comme avant avec déni de changement ? S'alarmer, se lamenter, pleurer sur nos sorts, se désespérer, critiquer et chercher des responsables...

Quelles sont nos alternatives : plonger ou rebondir ? Continuer comme avant ou se remettre en question ?

Entre optimisme et pessimisme choisir la lucidité et l'intelligence collective.

Pour se recentrer, se remobiliser et recharger nos batteries de confiance et de solidarité

Il convient d'aménager ce sas de décompression pour chaque instance de nos organisations.

Il appartient au comité de direction d'en définir les modalités et d'en assurer l'immédiateté, faute de replonger la tête la première et le nez sur le guidon au risque d'un rebond encore pire.

Profiter de ce que ces « crises » vécues et à venir, extraordinaires et multiples, nous apprennent sur le sens profond des choses et la valeur des Hommes et du monde.

Prendre le temps, sans se précipiter, ni bousculer.

Pour **Nous** permettre d'infuser, de prendre du recul voici **quelques pistes** :

- Libérer la parole pour faciliter les retours d'expérience
- Partager ses émotions et ses ressentis
- Ecouter toutes les questions avec discernement
- Apprécier les pertes et les gains
- Identifier lucidement nos fragilités et nos forces
- Compter nos pertes et nos ressources
- Dresser l'inventaire des incertitudes et des acquis, des contraintes et des pistes de nouvelles solutions (apparues lors du confinement)
- Scinder les risques réels et les opportunités réalistes
- Souligner nos qualités différenciantes, nos singularités
- Sonder nos cœurs et nos intelligences

- Laisser parler nos intuitions (souvent présentes en période de crise)
- Discerner le secondaire du primordial
- Distinguer le futile et le vital, le superficiel et le profond, le secondaire et l'essentiel
- Evaluer les coûts et les ressources dans la chaîne de valeurs
- Formaliser ce que nous voulons réellement, ce qui compte vraiment, nos desseins
- Revisiter et revivifier notre culture d'entreprise qui fonde nos actions
- Partager avec nos clients et partenaires pour bien intégrer leurs situations et leurs besoins
- Revisiter nos cœurs de métiers
- Susciter les débats de fond
- Mobiliser l'audace et la créativité
- Entendre les propositions et valider les plus pertinentes

Il convient en effet d'imaginer ensemble notre avenir, de renaître car
« Rien de sera probablement plus comme avant ».

Quelle sera à notre échelle notre contribution à un « nouveau monde » ?

Nos équipes et nos collaborateurs attendent de nous cette capacité de concertation, d'écoute réelle et de refondation. Notre rôle et notre responsabilité de dirigeant doivent être à la hauteur de ses enjeux de survie avec volonté, et détermination.

Vos initiatives, celles d'un management de crise vraiment participatif et les décisions qui en découleront sont primordiales. Balayer l'égoïsme, et le productivisme. Associer la coopération d'un collectif intelligent, l'autonomie et les liens et sentiments d'appartenance.

Les prises de conscience qui se sont opérées permettent peut-être à « l'impossible de devenir possible »

Mobiliser nos capacités d'impulsion, de remobilisation avec humilité pour nous interroger et construire ensemble, car nous avons, nous aussi, beaucoup d'interrogations et de doutes et sommes loin d'avoir toutes les réponses.

Faire preuve d'honnêteté, d'altérité avec davantage de savoir-être fait de qualité et d'intelligence relationnelle en se rappelant que la confiance commence par se donner.

En savoir plus...

Retrouvez l'intégralité des travaux de cette commission dans le Hors-Série du Livre Blanc de la Qualité Tome 4, à paraître à la rentrée de septembre (le livre Blanc Tome 4 est quant à lui attendu pour la fin du mois de mai).

"Le thème, savoir-être et qualité relationnelle, est d'une richesse inouïe. Et les différents contributeurs ont su produire des applications et des éclairages pertinents." *nous annonce Patrick Mongillon, pilote du Think Tank.*

Signaler ceci

Publié par



[France Qualité • AFQP](#)

Portail de la Qualité et de la Performance

Publié • 2 j

[6 articles](#) Suivi

[Gérard VAËL](#), animateur de la commission "Savoir-être et Qualité Relationnelle", au sein du Think Tank "Made in Qualité", nous partage ses convictions sur l'enjeu de la reprise et nous livre ses pistes pour réussir le déconfinement en entreprise, entre posture lucide, bienveillante et mobilisatrice.

[hashtag#thinktank](#) [hashtag#tribune](#) [hashtag#intelligenceemotionnelle](#) [hashtag#qualiterelationnelle](#)